

## REFERENTE HISTÓRICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA<sup>1</sup>

Elaborado en el año 2001

Última revisión en 2022

### 1. Concejalías Titulares de los Servicios Sociales.

El Área de los Servicios Sociales se crea con el primer concejo democrático de 1979. Variando su denominación en las sucesivas corporaciones.

1979-1983	Concejalía de Patrimonio, Vivienda y Servicios Sociales.
1983-1987	Concejalía de Servicios Sociales.
1987-1991	Concejalía de Sanidad y Servicios Sociales.
1991-1995	Concejalía de Servicios Sociales y Vivienda.
1995-1999	Concejalía de Bienestar Social, Sanidad y Familia.
1999-2007	Concejalía de Bienestar Social y Promoción de la Igualdad.
2007-2011	Concejalía de Sanidad y Servicios Sociales; y Concejalía de Bienestar Social, Políticas de Igualdad y Participación Ciudadana.
2011-2015	Concejalía de Bienestar Social y Sanidad.
2015-2018	Concejalía de Derechos Sociales.
2018-2019	Concejalía de Derechos Sociales y Cooperación al Desarrollo.
2019- 2021	Concejalía de Derechos Sociales y Familia; y Concejalía de Mayores, Discapacidad y Cooperación al Desarrollo.
2021-	Concejalía de Mayores, Vivienda y Servicios Sociales.

<sup>1</sup> Este documento nace en el año 2001 con motivo de la Conmemoración del 20 Aniversario de la creación de los Servicios Sociales Municipales. Fue elaborado por una comisión técnica, extrayendo información de memorias anuales del servicio, proyectos de actividades, publicaciones y campañas. Se actualiza anualmente

### 2. Organización, estructura y órganos de participación

#### 1981

- Se crea el Departamento de Servicios Sociales, y se ponen en marcha Centros-Taller en cinco barrios y pedanías de Murcia de Atención Preferente por su situación social.
- Se crea el Consejo Municipal de Servicios Sociales como órgano autónomo de gestión y participación de los Servicios Sociales Municipales.

#### 1982

- Creación de seis Centros de Servicios Sociales: San Basilio, Espíritu Santo de Espinardo, La Ñora, Los Rosales de El Palmar, La- Paz- La Fama y Beniaján.

#### 1983

- Se organizan los servicios estructurándose en dos grandes áreas: Asistencial y Comunitaria y se crea la Unidad Técnica.
- Se amplían las demarcaciones y competencias de los Centros de Servicios Sociales.

#### 1984

- Las actividades se estructuran a través de Programas Sectoriales.

#### 1985

- Se modifican las demarcaciones de los Centros quedando definidas en tres Zonas; el Programa del Menor se amplía con la creación de los Servicios de Intervención Educativa e Intervención Familiar.

#### 1989

- Los Programas se agrupan en cuatro: Familia y Convivencia, Inserción Social, Participación y Cooperación Social y Trabajo Social.

#### 1991

- Se firma el Convenio para el Desarrollo de las Prestaciones Básicas por las Corporaciones Locales, y se redefinen los Centros de Servicios Sociales quedando configurados con la estructura que tienen en la actualidad, siendo su denominación “Ciudad de Murcia”, “Murcia Norte” y “Murcia Sur”.

#### 1992

- Se reorganizan en Secciones los Servicios Sociales Especializados.
- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Inmigración.

### 1995

- El Consejo Municipal de Servicios Sociales se disuelve en diciembre.
- Se crea el Consejo Asesor Municipal de Bienestar Social como órgano de participación.

### 1996

- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Exclusión Social.

### 2003

- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Discapacidad.

### 2004

- Se crea la Comisión Municipal de Seguimiento de la Violencia contra las Mujeres.

### 2005

- Se reorganiza la Sección Familia e Iniciativa Social desdoblándola en cuatro, además de Familia e Iniciativa Social: Mujer, Mayores, y Estancias Diurnas.
- Se crea la figura de Agente de Igualdad para desarrollar a nivel municipal actuaciones de promoción de la igualdad de oportunidades entre géneros.

### 2007

- Los Servicios Sociales Municipales en el mes de junio se dividen en dos Servicios dependiendo de dos Concejalías: Servicio Municipal de Servicios Sociales (Concejalía de Sanidad y Servicios Sociales) y Servicio Municipal de Bienestar Social (Concejalía de Bienestar Social, Políticas de Igualdad y Participación Ciudadana).

### 2008

- Se crean la Sección de Atención Especializada y la Sección de Planificación, Evaluación y Recursos Humanos.

### 2010

- Se aprueban las Normas de funcionamiento de la Comisión Municipal de Igualdad de Géneros.

### 2011

- Los Servicios Municipales de Servicios Sociales y de Bienestar Social, desde el mes de mayo, dependen de la Concejalía: Bienestar Social y Sanidad.
- La titularidad de la competencia sobre Política de Igualdad se traslada a la Concejalía de Políticas de Igualdad y Cooperación al Desarrollo, y la de Centros de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral a la Concejalía de Educación.

### 2012

- La titularidad de la competencia del servicio de Atención a Mujeres en situación de Violencia de Género, pasa a ser de la Concejalía de Políticas de Igualdad y Cooperación al Desarrollo.
- Aprobación del Reglamento de creación del Consejo Municipal de Igualdad del Ayuntamiento de Murcia.

### 2013

- Reglamento y Normas de Funcionamiento de la Comisión Municipal de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo y Abandono Escolar del Ayuntamiento de Murcia.

### 2015

- Los diferentes Servicios que orgánicamente dependían de otras Concejalías se vuelven a unificar en la Concejalía de Derechos Sociales.

### 2017

- Se crea el puesto de Director de Área de Servicios Sociales.

### 2019

- Las competencias del Área de Servicios Sociales, desde el mes de mayo, se atribuyen a dos Concejales: Concejala de Derechos Sociales y Familia y Concejala de Mayores, Discapacidad y Vivienda.

### 2020

- Constitución del Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.

### 2021

- Las competencias atribuidas a la Concejalía de Derechos Sociales y Familia y a la Concejalía de Mayores, Discapacidad y Vivienda, se unifican en la Concejalía de Mayores, Vivienda y Servicios Sociales.
- La titularidad de la competencia sobre Igualdad y violencia de género se traslada a la Concejalía de Igualdad, Juventud y Cooperación al Desarrollo.

### 2022

- Se crea el Servicio de Igualdad y Violencia de género, y se adscribe a la Concejalía de Igualdad, Juventud y Cooperación al Desarrollo.

### 3. Año de inicio de programas, servicios y proyectos.

#### 1981

- Servicios Centrales de Información, Orientación y Tratamiento.
- Plan de Erradicación de la Mendicidad.
- Talleres de Inserción Social: Taller de “Tape”, Taller de anea, Taller de mimbre.
- Colonia de Verano.
- Programa del Menor Marginado.
- Coordinación, colaboración y subvención a diversas entidades en el ámbito de Servicios Sociales.

#### 1982

- Programa de Tercera Edad.
- Primer Programa de Formación y Reciclaje: “Los Servicios Sociales en la Administración Local”.
- Primeras actuaciones de reubicación de familias procedentes de viviendas marginales.
- I Campaña de Erradicación de la Mendicidad en el Municipio.

#### 1983

- Brigada de Obras de Servicios Sociales.
- Programa de Atención al Transeúnte.
- Programa de Animación Comunitaria y Participación Ciudadana.
- I Campaña de sensibilización sobre los servicios Sociales Municipales “Por el Bienestar Social de la Comunidad”.
- Se constituyen las primeras asociaciones de Mayores (Clubes de la Tercera Edad).

#### 1984

- Programa para el Bienestar Social de la Mujer, constituyéndose las primeras asociaciones “Centros de la Mujer”.
- Programa de Minorías Etnicas, iniciándose el Plan de diseminación de Familias Gitanas.
- Programa de Prevención de Drogodependencias.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, concierto del Ayuntamiento con el INSERSO.
- Primeras Actividades Generales de Tercera Edad: Verbena, Muestra Escénica, Concurso de Artesanía y Concurso de Dulces Navideños.

### 1985

- Primeras Actividades Generales de la Mujer: celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora.
- Servicio de Asesoría Jurídica de los Programas de la Mujer y Minorías Étnicas.
- Miniresidencia para Menores.
- Rehabilitación del edificio "Tienda Asilo" como sede los Servicios Centralizados y Especializados.
- I Curso de Formación para Juntas Directivas de Centros Sociales de Mayores.

### 1986

- Servicio de Atención a Mujeres Maltratadas y Casa de Acogida.
- I ciclo "Mujer y Cine"

### 1987

- Programa de Bienestar Social del Minusválido.
- Proyecto de Colaboración entre Cruz Roja y la Concejalía en materia de Voluntariado social con Personas Mayores que reciben Servicio Ayuda a Domicilio.
- I Muestra de Teatro de los Centros de la Mujer.

### 1988

- Programas de Pobreza y Mendicidad.
- I Cursos de Formación para los Centros de la Mujer.

### 1989

- Plan de Desarrollo Gitano, a través de Convenio con la Administración Regional y Nacional.
- Centro de Acogida de Emergencia Social (C.A.E.S.).
- I Muestra de Teatro de los Centros Sociales de Mayores.

### 1990

- Primeras actuaciones con Inmigrantes.

### 1991

- Los Centros de Servicios Sociales comienzan a realizar actividades derivadas del desarrollo de los tres Programas: Intervención Familiar, Intervención Educativa y Trabajo Comunitario.
- Se crea el Servicio de Asesoramiento Jurídico y el de Asesoramiento Psicológico en los tres Centros.

### 1992

- Servicio de Acción Comunitaria con Infancia y Adolescencia, que da lugar a la creación de cuatro Centros de Acción Comunitaria: Los Rosales, Espinardo, La Paz y La Fama.
- Campaña Informativa sobre los Centros de Servicios Sociales.
- Proyecto de Intervención con Familia en los Centros de Servicios Sociales.

### 1993

- Campaña de Sensibilización sobre mendicidad “Ayúdale, no le des limosna”.
- I Campaña de Sensibilización sobre Inmigrantes “Ante el inmigrante abre los brazos, no cierres los ojos”.
- Campaña de Sensibilización sobre eliminación de barreras arquitectónicas y Discapacidad, “Murcia ciudad sin barreras”.
- Servicio de Transporte en Taxi para minusválidos físicos gravemente afectados en su movilidad (Bonotaxi).
- Publicación sobre la red de Centros Sociales de Mayores.
- Inicio de Prácticas de Alumnos/as de la Universidad de Murcia.
- Publicación de la revista Mujeres.
- I Jornada de Centros de la 3ª Edad del Municipio. Publicación 94.
- Jornadas sobre asociacionismo de los Centros de la Mujer. Publicación 94.

### 1994

- Cursos de Formación y Promoción del Voluntariado.
- I Proyecto de Refuerzo Escolar en Familia, como Colaboración Social Universitaria.
- I Guía básica de Servicios Sociales en el Municipio de Murcia.
- Prestación Social Sustitutoria (P.S.S.).
- Servicio de Teleasistencia.

- Proyectos de Actividades con Infancia (P.A.I.).
- Sistema de Cita Previa para acceder al Servicio de Atención Primaria en los Centros de Servicios Sociales.
- Talleres de Formación Familiar en los Centros de Servicios Sociales.

### 1995

- Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
- Programa de Alojamiento de Jóvenes Universitarios con Personas Mayores. “Convivencia entre Generaciones”.
- Gestión de las actuaciones en materia de Cooperación al Desarrollo.
- I Semana Conmemorativa del Día Internacional de los Derechos de la Niña y el Niño.
- I Curso de Formación a Juntas Directivas de los Centros de la Mujer.
- Folleto informativo sobre la Fundación Tienda Asilo.

### 1996

- Proyecto de Mediación Familiar.
- Servicio de Fisioterapia de los Centros Sociales de Mayores.
- Publicación “Mujer y Servicios Sociales”: ponencias de las Jornadas de 8 de Marzo años 1994-1996.
- Vídeo sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio y Convivencia entre Generaciones de la sección de familia e Iniciativa Social

### 1997

- Servicio de Emergencia Móvil de Atención Social (SEMAS).
- Contrataciones laborales acogidas al Programa de Inserción Social (A.P.I.), financiadas por el ISSORM.
- Proyectos de Voluntariado con Infancia a través de convenio con el Servicio Universitario de Voluntariado.
- I Unidad Móvil del Servicio de Teleasistencia.
- Programa de Formación para personas en situación de Exclusión Social y de Mujeres Gitanas como Agentes de Desarrollo de su Comunidad.



### 1998

- Observatorio Permanente de Inmigración.
- Guía de Recursos de Servicios Sociales del Municipio de Murcia.
- Revista de Cooperación Solidaria.

### 1999

- Campaña de Información sobre Recursos para la Integración Social en el Municipio de Murcia. “Muchos cauces para tu Solidaridad”.
- Red de Apoyo Social al Inmigrante. RASINET.
- I Jornadas sobre Familia del Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- I Semana Dorada dedicada a los Mayores
- Taller de Educación para la Salud: Mujer y Climaterio del Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- I Actividad Conmemorativa del 25 de Noviembre Día Internacional y Nacional para combatir la Violencia contra las Mujeres.
- Publicación “Voluntariado, Participación Social y Dinamización Social”.
- I Curso de Formación del Voluntariado que colabora con el Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.

### 2000

- Oficina de Voluntariado del Centro de Servicios Sociales Murcia-Sur.
- Campaña sobre Absentismo Escolar “Su derecho es ir a la escuela, tu deber es que vaya”.
- Proyecto de Apoyo y Refuerzo para la Integración de menores Magrebíes del Centro de S. Sociales Ciudad de Murcia.
- Vídeo sobre Refuerzo Escolar con Voluntariado Universitario.
- I Conmemoración del Día Internacional Contra el Racismo. Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- Guía de Asociaciones y Entidades que trabajan con la Infancia en el Municipio.
- Proyecto ADOBI de Lectura para los Mayores en Coordinación con la Biblioteca Regional.

- Jornadas de Información sobre Servicios Sociales dirigidas a Juntas Vecinales y de Distrito.
- Proyecto entre Jóvenes del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte.
- Proyecto de Inserción Sociolaboral con Jóvenes del Centro de Servicios Sociales Murcia Sur.
- Proyecto Ayudas por Ayudar de Alojamiento Temporal de Mayores con familias.

### 2001

- Centro de Estancias Diurnas para Personas Mayores Barriomar.
- Proyecto de Apoyo en Fines de Semana a Familias con Mayores Dependientes.
- Congreso de Servicios Sociales de Atención Primaria. 20 años de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Proyecto de Viajes Culturales por la Región para los Centros Sociales de Mayores.
- Agenda de Mayores.

### 2002

- Proyecto de Inserción Socioeducativa y Laboral Resem-Senet, a través de la Agrupación para la Integración Social y el Empleo Solidario ADISES.
- Ayudas de Apoyo Escolar para Menores Inmigrantes.
- Programa de Apoyo y Atención a Familias en Situaciones Especiales.
- Meriendas de Otoño: Encuentro entre los beneficiarios y profesionales del Servicio de Teleasistencia.
- I Semana Cultural del Centro de Estancias Diurnas.
- Publicación Congreso de Servicios Sociales de Atención Primaria.
- Publicación “Centros Sociales de Mayores del Municipio de Murcia. Estatutos y Normas de Régimen Interior”.

### 2003

- Nueva Sede del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte en Espinardo.
- Nueva Sede del Centro de Servicios Sociales Murcia Sur en Beniaján.
- Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.
- Programa de Apoyo a la Formación y Promoción de personas en Situación de Dificultad Social.

- Servicio Especial en verano de Teleasistencia: Ola de calor.
- I Jornadas de Formación de la Oficina de Voluntariado.
- Guía sobre estilos de vida y salud para Mayores.
- Publicación “Beneficiencia en Murcia. Cien años de la Tienda-Asilo”.
- Publicación “Los Mayores en Murcia”.
- Vídeo de los Centros Sociales de Mayores.

### 2004

- Página Web de la Concejalía.
- Segunda Unidad Móvil del Servicio de Teleasistencia.
- Jornada Conmemorativa del XX Aniversario del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Programa de Apoyo en fines de Semana a Familias con Personas Discapacitadas dependientes.
- Mesa Redonda Conmemorativa del X Aniversario del Servicio de Teleasistencia.
- Publicación “El Voluntariado en el Centro de Servicios Sociales y Acción Comunitaria Murcia Sur”.

### 2005

- Centro de Estancias Diurnas de Beniaján.
- Página Intranet de la Concejalía.
- Escuela de Verano para la Conciliación de la Vida laboral y Familiar del Centro de S. Sociales Ciudad de Murcia.
- Guía de Servicios Sociales y Díptico Divulgativo. Actualización.
- Guía para combatir la Violencia contra las Mujeres.
- Guía de Prevención del Maltrato Infantil y Cuadernillo de sensibilización dirigido a la infancia.
- Segunda Casa de Acogida para Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica.
- Proyecto de Intervención Socioeducativa en el Barrio de los Rosales de El Palmar.

### 2006

- Conmemoración del 25 Aniversario del Inicio de los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Programa de Apoyo en fines de Semana a Familias con Personas Dependientes.
- Agenda de Voluntariado con Infancia y Adolescencia.
- I Curso de Voluntariado: Animación a la Lectura con Mayores.
- Proyecto Banco del Tiempo Centro Servicios Sociales Murcia Norte.
- I Semana Infantil del Pueblo Gitano en Espinardo.
- Medidas complementarias del Servicio de Ayuda a Domicilio (comidas a domicilio, teleasistencia y atención personal en fines de semana y festivos).
- Campaña “Yo también puedo ser Solidario” de la oficina del Voluntariado dirigida a la infancia de Primaria.
- Publicación de la Revista “25 años de Servicios Sociales”.
- Publicación “Cuaderno para Monitores de los Centros Sociales de Mayores”.

### 2007

- Centro Integral de Infancia y de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar.
- Cursos de Formación de cuidadores de Personas Mayores con necesidades especiales de Atención Personal.
- Programa de Respiro Familiar en Domicilios.
- Pacto Social contra la Violencia de Género en el Ayuntamiento de Murcia.
- Publicación “Mujeres matemáticas”.

### 2008

- Centro de Estancias Diurnas de Cabezo de Torres.
- Estudio de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios Sociales Municipales en el primer semestre de 2008.
- I Curso de Formación dirigido a Asociaciones que trabajan con Inmigrantes en el Municipio.
- Publicación del “Manual para el cuidado de mayores dependientes en el entorno familiar”.

### 2009

- Página WEB Municipal sobre la Discapacidad.
- I Semana de actividades de celebración del Día Internacional sobre la Discapacidad.
- Participación en el Proyecto Urban del Barrio del Espíritu Santo en Espinardo, coordinado por Programas Europeos.
- Centro de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral en Puente Tocinos.
- Aula Ocupacional en Espinardo en coordinación con el Instituto de Enseñanza Secundaria José Planes.
- Publicación del Boletín Informativo anual de la Oficina del Voluntariado.

### 2010

- Curso dirigido a Juntas Directivas de los Centros Sociales de Mayores: “Aprendiendo a Negociar y Resolver los Conflictos”.
- Proyecto Cibercaixa: “Quedamos al salir de clase” en los tres Centros de Servicios Sociales.
- Aula Ocupacional de El Palmar en coordinación con el Instituto de Enseñanza Secundaria El Palmar.
- Campaña “Yo también puedo ser Solidario” de la Oficina del Voluntariado dirigida a Institutos de Educación Secundaria, a Centros Sociales de Mayores y Centros de la Mujer.
- Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres (2010-2012).
- Plan de Mejora de los Centros Sociales de Mayores. I Fase.
- Dossier de trabajo de la Convención de 1989 de los Derechos de la Infancia, para docentes y asociaciones.
- Programa de Talleres de Igualdad y Prevención de la Violencia de género dirigidos a hombres.
- Publicación “Integración Social y Participación Juvenil”.

### 2011

- Vídeo del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social: “Tienen la palabra”
- I Premio Igualdad en el Deporte en colegios, y Convocatoria I Premio Igualdad en la Empresa, por contribuir a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- Evaluación de la Calidad del Servicio de Comedor Social de Jesús Abandonado, realizado conjuntamente con el Servicio Municipal de Sanidad.

### 2012

- Adhesión del Ayuntamiento de Murcia al Año Europeo del Envejecimiento Activo. Celebración de Jornadas y diversos actos conmemorativos.
- Programa de Infancia y Adolescencia del Servicio Municipal de Servicios Sociales, 2012-2015.
- Adhesión del Ayuntamiento de Murcia a la Red para la Prevención del abuso Sexual Infantil. y participación en la “Campaña del Consejo de Europa, 1 de cada 5” en colaboración con FAPMI y AMAIM.
- Aprobación de precios públicos para los Servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, Centros de Estancias Diurnas y Respiro Familiar (en este último, la aportación económica está implantada desde el año 2007).

### 2013

- Bases Reguladoras trámites y condiciones para la concesión de Subvenciones para Proyectos de Servicios Sociales y Bienestar Social.
- Reglamento de Régimen Interno, Organización y Funcionamiento de los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Guía de Recursos Municipales dirigidos a las Personas Mayores. Ayuntamiento de Murcia.
- Proyecto de Atención en casos de Desprotección Infantil desde Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Murcia.

### 2014

- Programa para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar en el Municipio de Murcia.
- Campaña: Nuestros hijos e hijas en la Red.
- Publicación: I Concurso de Cuentos cortitos de los PAI.
- Experiencia Piloto Caixa Proinfancia de Trabajo en red, en las pedanías de Cabezo de Torres, Santiago y Zairaiche y en Vistalegre.

### 2015

- Se constituye la Mesa para la Inclusión Social de Ayuntamiento de Murcia.
- Primer informe sobre el riesgo de pobreza y exclusión social en el municipio de Murcia.
- Se reactiva la Mesa de Trabajo sobre Discapacidad, para impulsar la elaboración del Plan Municipal de Accesibilidad.
- I Concurso de Vídeos sobre sobre violencia de género en las relaciones Juveniles.

- I Edición del Concurso Educando para la igualdad y I Edición del Concurso Construyendo Igualdad en Colegios de primaria y en Institutos respectivamente, para incorporar la perspectiva de género y promover valores de igualdad.
- I Jornadas de Mujeres de Murcia en la huerta y en el medio rural.
- Se crea la Oficina de Ayuda al Refugiado.
- Campaña de Parentalidad Positiva: El buen trato en la educación familiar.

### 2016

- Se inicia la información de la Concejalía en redes sociales a través de Facebook y Twitter.
- Se constituye la Mesa de participación de la infancia y adolescencia del Ayuntamiento de Murcia, Así mismo se crea la Comisión técnica de infancia y adolescencia.
- Se otorga a Murcia el sello de “Ciudad amiga de la infancia”, galardón que reconoce UNICEF.
- Se amplía el servicio de Cita Previa para el acceso a las Unidades de Trabajo Social en tres horas (siendo en la actualidad de 9,00 a 15,00 horas).
- Experiencia piloto de Teleasistencia adaptada, dirigida a personas con dificultades de comunicación verbal o personas sordas.
- Se aprueba el Programa Municipal de Voluntariado y Participación Social.
- Femenino Plural. Visitas guiadas por la Ciudad de Murcia para toda la ciudadanía, cuyo objetivo es mostrar el patrimonio y la historia desde una visión femenina.
- Intervención en la I Jornada de Participación Vecinal.
- Jornadas: ser mayor en el siglo XXI. Centros Sociales de Mayores.
- Guía: Sugerencias para evitar el sexismo en el lenguaje administrativo.
- Guía: Ayudar a nuestros hijos e hijas en el aprendizaje.
- Se derogan los precios públicos de los servicios de Ayuda a domicilio, Teleasistencia, y Respiro familiar en domicilio.

### 2017

- Nueva página web de Servicios Sociales
- 2 vídeos de sensibilización: Centros Sociales de Mayores y Gen Voluntario lo tienes.
- Se aprueba la Ordenanza Reguladora del Servicio de Respiro Familiar.
- XX aniversario del Servicio de atención móvil a la emergencia social (SEMAS) y Jornadas Nacionales de Atención de la Emergencia Social desde Servicios Sociales.
- Murcia se ratifica como Ciudad Amiga de la Infancia: El Ayuntamiento y Unicef suscriben el convenio que declara oficialmente a Murcia como ‘Ciudad Amiga de la Infancia’.

- Proyecto 14-17 con adolescentes.
- Inicio de elaboración de documentos en lectura fácil (Ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales).
- Se inician espacios formativos para profesionales en materia de discapacidad y accesibilidad universal: Curso de Formación en lectura fácil y taller de lectura de signos para monitores de Tiempo Libre.
- Proyecto de Voluntariado en Centros Sociales de Mayores.
- Los 16 clubs de lectura de los Centros Sociales de Mayores son seleccionados por la IV Conferencia Interministerial de Lisboa como ejemplo de buenas prácticas en el plan de acción internacional de Madrid sobre envejecimiento.
- Publicación: “Ser Mayor en el Siglo XXI”, Ponencias de las Jornadas de los Centros Sociales de Mayores realizadas en 2016.
- Publicación de relatos: “lectura de mayores”, escritos por participantes en los clubes de lectura de los Centros Sociales de Mayores.
- El Equipo municipal de atención a la violencia de género (EMAVI), recibe el galardón 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la violencia contra la mujer, por su trayectoria.
- Proyecto “El amor nos sienta bien”, de prevención de violencia de género, dirigido a institutos de enseñanza Secundaria y Bachillerato.
- Premio al Solidario Anónimo en la convocatoria XVIII, de 2017 a la voluntaria M.ª José Funes, propuesta desde Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia, con quienes ha venido colaborando desde 1999.
- Plan municipal contra la pobreza energética e hídrica.
- Proyecto de intervención social integral en los barrios Cabezo Collao y la Cruz de Cabezo de Torres.
- Proyecto de intervención con personas que ejercen la mendicidad en el Municipio de Murcia.
- Proyecto Housing First (la vivienda primero) en colaboración con Jesús Abandonado.
- Se amplía el servicio de acogida y alojamiento con la contratación con la contratación de 10 plazas de atención sociosanitaria a personas sin hogar con la Fundación Jesús Abandonado.
- Convenio de colaboración entre la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través del Instituto Murciano de Acción Social, para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio a personas dependientes.
- Inicio de los trámites relativos a la solicitud de servicios y prestaciones de Servicios Sociales por sede electrónica para los ciudadanos.



### 2018

- Se amplían de 31 a 40 las Unidades de Trabajo Social (UTS).
- Nueva Ordenanza reguladora del servicio de atención domiciliaria en el municipio de Murcia.
- Apertura de red social youtube.
- Campaña de difusión de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia, a través de la elaboración de vídeos de corta duración.
- Encuesta de satisfacción de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- II Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Ayto. de Murcia. 2018-19.
- Campaña No es No, fiestas libres de violencias machistas, creación de Puntos Violeta.
- Guía de cursos y talleres de los Centros Sociales de Mayores.
- Boletín Mayores Solidarios.
- Adaptación en lectura fácil de la información sobre los servicios que se ofrecen y cómo acceder a ellos del portal web.
- Campaña de difusión y sensibilización sobre el voluntariado y valores solidarios en servicios sociales, a través de 4 vídeos de corta duración.

### 2019

- I Plan Municipal de Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Murcia
- Aprobación de los Estatutos del Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia, que sustituye al anterior Consejo Municipal de Bienestar Social.
- Se crea la cita previa on line: <https://citaprevia.serviciosociales.murcia.es>, para complementar el servicio de cita previa telefónica para acudir a las UTS.
- Aprobación inicial del I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2019-2022
- Procedimiento de prestaciones económicas y de servicios municipales de apoyo socioeducativo para la infancia y adolescencia del municipio de Murcia.
- Proyecto piloto “AcompañArte”, de acompañamiento en el proceso de duelo a las personas usuarias beneficiarias del Servicio de Atención Domiciliaria.
- Proyecto para la gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos, Área de Servicios Sociales.

- Publicación: "Lecturas fin de curso. Centros Sociales de Mayores", como resultado de la lectura de libros y de los espacios de encuentro generados en los 16 clubes de lectura.
- Videos para visibilizar las aportaciones de las mujeres a la sociedad "con nombre de mujer".
- Apertura nueva red social: Instagram.

### 2020

- I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2019-2022
- III Plan Estratégico para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el municipio de Murcia para el período 2021-2023. ( Aprobación del Pleno diciembre 2020 y publicada en BORM es de 15 de enero de 2021)
- Aprobación definitiva de la modificación de la ordenanza reguladora de ayudas económicas municipales para la atención de necesidades sociales.
- Boletín de refuerzo educativo con voluntariado.
- Boletín proyecto 13-17 con jóvenes del municipio.
- Debido a la situación de emergencia sanitaria y social Covid\_19:
  - ✓ Implantación del modelo de teletrabajo ante la situación de emergencia sanitaria COvid-19
  - ✓ Reorganización de los profesionales del Área de Servicios Sociales para dar respuesta a la emergencia social.
  - ✓ Desarrollar procedimientos de emergencia para la tramitación y concesión de ayudas de económicas y de servicios de permanencia en el entorno.
  - ✓ 5 videos informativos: sobre procedimientos de urgencia (ayudas de emergencia, ayuda alimentaria, servicios de permanencia en el entorno); intervención con familias y sobre ayudas de alquiler de vivienda a familias especialmente vulnerables.
  - ✓ Guía de recomendaciones para prevenir la Covid-19 dirigida a personas que reciben el servicio de teleasistencia.
  - ✓ Campaña de promoción del Voluntariado Covid-19, dirigida a personas y entidades, para la atención a personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad por la pandemia.
  - ✓ Protocolo de atención sociosanitaria para la intervención coordinada desde los Servicios Municipales de Salud y el Área de Servicios Sociales para la atención de casos de personas o familias en cuarentena domiciliaria.

2021

- Creación de la Mesa de Inmigración e Interculturalidad del Ayuntamiento de Murcia.
- El Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) para la intervención profesional se pone en entorno Web.
- Programa de intervención social ante situaciones de catástrofe y emergencia social colectiva.
- Servicios Sociales en Lectura Fácil. Elaboración de vídeos e infografías accesibles sobre servicios y prestaciones.