



RESUMEN EJECUTIVO

EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y BIENESTAR SUBJETIVO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN EL MUNICIPIO DE MURCIA

ÁREA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
CONCEJALIA DE BIENESTAR SOCIAL, FAMILIA Y SALUD



1. INTRODUCCIÓN

El Informe que se presenta es el primero en el que podemos observar, con datos consistentes, cuestiones importantes que afectan a los niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) que participan en Proyectos Municipales y de entidades sociales de Intervención Socioeducativa y de Ocio y Tiempo Libre.

Este Informe está basado en dos encuestas, individual y grupal, presenciales, de muestreo no estratificado, discrecional por conveniencia en razón del universo de la muestra y cuyo trabajo de campo se realizó en octubre de 2022, aplicando un cuestionario a 957 NNA, de edades comprendidas entre los 6-17 años y que residen en 38 barrios y pedanías del municipio de Murcia.

La iniciativa de estas consultas derivan del interés de un grupo de trabajo formado por profesionales de dichas entidades y profesionales del Área de Servicios Sociales, que participan en el Proyecto de los Derechos de la Infancia, por mejorar la información y detectar las posibles situaciones de vulnerabilidad en los distintos ámbitos en los que están presentes NNA, así como optimizar la coordinación institucional con el Tercer Sector. Todo ello coordinado por el Área de Infancia y Adolescencia de la Concejalía de Bienestar Social, Familia y Salud del Ayuntamiento de Murcia.

Es, por tanto, un informe compartido por un número importante de profesionales de entidades sociales, servicios sociales de atención primaria y profesionales universitarios que han colaborado para ofrecer a los NNA vulnerables la posibilidad de expresar sus opiniones, de ser escuchados y de poder participar en las decisiones que les afectan en sus vidas.

Se seleccionaron seis bloques temáticos y se elaboró una batería de 37 preguntas respecto de los mismos:

- En mi colegio. Nuestros derechos (seis preguntas).
- Derecho a una educación de calidad (trece preguntas).
- Participación infantil (tres preguntas).
- Derecho al bienestar y clima escolar (diez preguntas).
- Fuera de mi colegio. Otras actividades (cuatro preguntas).
- Cómo me siento (una pregunta).

Así mismo, se segmentó la información obtenida por variables de edad, nivel educativo y barrio/pedanía.



El Informe incluye también un apartado de conclusiones y otro de propuestas para la intervención, al objeto de orientar a los profesionales que trabajan con estos NNA, en su mayoría en situación de vulnerabilidad social o riesgo de padecerla, en sus actuaciones futuras. Dichas propuestas son las derivadas directamente de los resultados, pudiendo ampliarse a otras que vayan surgiendo tras su lectura y reflexión.

Finalmente, señalar que al ser un estudio experimental y pionero no se pueden comparar los resultados con otras encuestas similares de ámbito municipal, regional o nacional.

2. EN MI COLEGIO. NUESTROS DERECHOS

Encuesta individual

Los datos señalan que disponer de alimentos, de libros y saber leer y entender lo que se lee, son los Derechos que reconocen tanto en Primaria como en Secundaria. Hasta el 100% en la mayoría de las zonas.

En sus respuestas, Alimentación y Educación son los Derechos más importantes. Reciben escasa información sobre Derechos de Infancia. El Día Universal de la Infancia se celebra más en Primaria que en Secundaria. Hablan de los Derechos más en Primaria que en Secundaria.

Encuesta grupal

Disponer de alimentos (100%), saber leer y comprender lo que se lee (81,3%) y disponer de libros (65,9%) son los Derechos que reconocen. Alimentación y educación son los Derechos más importantes y prioritarios, en todos los barrios y pedanías.

Reciben alta información de los Derechos en algunas zonas y, en otras, no reciben ninguna información.

Hablan de los Derechos más en Primaria que en Secundaria.

3. DERECHO A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Encuesta individual

Tienen actividades extraordinarias, más en Primaria que en Secundaria y conocen a NNA que no participan, también más en Primaria que en Secundaria, aunque la mayoría desconocen los motivos. Por motivos económicos y no les dejan ir,



son los más señalados. Los espacios en los centros educativos para recreos, juegos y deportes son adecuados sin existir zonas reservadas (93%). Conocen a compañeros y compañeras con dificultades o con discapacidad. Reciben ayuda y tienen un profesor o profesora especializados para su atención. Las reuniones con los padres y madres se celebran habitualmente en horario no laboral (66%). Aunque también (34%) opinan que se realizan en horario laboral, lo que dificulta e imposibilita a padres y madres acudir a ellas. Disfrutan en clase, más en Primaria y lo que más les gusta es estudiar y aprender, jugar, realizar deportes y actividades con amigos. Lo que menos les gusta, los deberes y cómo enseñan algunos profesores y profesoras. Hablan más en clase los grupos de menor edad sobre temas de medio ambiente, igualdad, salud y violencia y más en Primaria que en Secundaria.

Encuesta grupal

Tienen actividades extraordinarias fuera del centro educativo más en Primaria que en Secundaria y, en los dos niveles, conocen a NNA que no participan, la mayoría desconoce los motivos pero los que opinan dicen que por motivos económicos y porque no les dejan ir.

Conocen compañeros y compañeras que casi nunca o nunca realizan actividades especiales también dependiendo de las zonas territoriales.

Pueden hacer uso de los espacios (80,2%) y valoran que son adecuados (84,6%). Tienen conocimiento muy alto de la existencia de compañeros con dificultades o discapacidad y consideran que reciben ayudas y tienen un o una profesional especializado/a. Se realizan las reuniones con padres y madres fuera del horario laboral (65,9%). Porcentaje idéntico a la encuesta individual.

Disfrutan con lo que se hace en clase, más en Primaria que en Secundaria. Estudiar y aprender, actividades con amigos y jugar, recreo y deportes, lo que más les gusta. Lo que menos les gusta son los deberes, cómo enseñan algunos/as profesores/as y los exámenes.

Sí hablan en clase sobre temas que les preocupan, como el medio ambiente, la igualdad, la salud y la violencia, dependiendo de las zonas territoriales.



4.- PARTICIPACIÓN INFANTIL

Encuesta individual

En los centros educativos cuentan con sus opiniones, más en Primaria (70,5%) que en Secundaria (63,8%). Sus profesores/as, en cambio, cuentan más con ellos en Secundaria (79,3%) que en Primaria (72,7%). Se informan a través de votaciones, encuestas o consultas y representantes.

Participan más los grupos de menor edad en las decisiones del centro educativo que los de mayor edad. Sus profesores/as cuentan más con ellos en las decisiones que el centro educativo.

Encuentran diferencias importantes dependiendo de las zonas territoriales.

Encuesta grupal

Cuentan con sus opiniones más en Primaria que en Secundaria. Participan más los grupos de 9-12 años y mezcla de edades que los de 6-8 años y los de 13-15 años en las decisiones del colegio. Cuentan con su opinión sobre temas importantes de la organización del centro educativo y las actividades que se van a realizar, extraescolares u otras cosas que les parezcan importantes.

El factor territorial también es clave en las diferencias de los NNA.

5.- DERECHO AL BIENESTAR Y CLIMA ESCOLAR

Encuesta individual

Hay normas en clase y en el colegio. Se han establecido contando más con el alumnado de Secundaria que de Primaria, se comunican verbalmente y no dan opciones de modificarlas o añadir otras. Ambiente respetuoso en el centro educativo. Más en Primaria que en Secundaria. Creen que en su centro educativo hay un ambiente respetuoso más en los grupos de edad intermedios de 9 -12 años y 13-15 años.

Profesores y compañeros y solo compañeros, son en quienes más confían para contarles sus preocupaciones.

Las familias se interesan mucho, más en Secundaria que en Primaria. Las ayudas en casa son también altas, más en Primaria que en Secundaria.



Encuesta grupal

Hay normas en clase y en el centro educativo. En muchos centros educativos cuentan con su opinión, en otros no se cuenta con los NNA para establecerlas. No les dan opciones para modificar o añadir algo de ellas. Cuentan con sus opiniones más en Primaria que en Secundaria. Sus profesores/as también cuentan más con ellos en Primaria que en Secundaria. Creen que en el centro educativo hay ambiente de respeto y se sienten comprendidos/as, también con variaciones significativas según los barrios y pedanías. Confían en el profesorado y compañeros/as y únicamente compañeros/as.

La familias se interesan y obtienen ayuda en casa para las tareas escolares, más en Primaria.

6.- FUERA DEL COLEGIO. OTRAS ACTIVIDADES

Encuesta individual

Realizan actividades fuera del colegio y se sienten muy escuchados en las mismas (100%). Las realizan con amigos/as y vecinos/as y saben dónde realizarlas. Este ámbito, más socioeducativo y de ocio, es muy importante para NNA.

Asisten a las actividades con amigos/as y vecinos/as, más en los grupos de menor edad. Es un espacio de reencuentro para NNA.

Conocen muy bien los recursos de ocio y tiempo libre de fuera del centro educativo en todos los grupos de edad.

Encuesta grupal

Realizan actividades fuera del centro educativo y se sienten muy escuchados y escuchadas en esos espacios, más que en el colegio.

Tienen información y conocen actividades, prácticamente todos los NNA, fuera del colegio y acuden con amigos/os, vecinas/os. Son espacios importantes de socialización.



7.- CÓMO ME SIENTO

Encuesta individual

Son felices en el colegio (82,4%). Se sienten felices más en Primaria que en Secundaria. Más los/as de menor edad y menos el grupo de 13-15 años. En la pregunta abierta final, destacar que piden que les escuchen y cuenten con ellos y ellas (6,6%), menos deberes y exámenes (4,4%), gestionar mejor las situaciones de bullying (2,2%) y más respeto del profesorado (2,2%).

Encuesta grupal

Se sienten felices en el colegio (91,2%). Más en Primaria, que en Secundaria y más los/as de menor edad y menos los/as de mayor edad.

Se sienten felices en el colegio con sus compañeros/as, dependiendo de las zonas, en algunas al 100%.

En la pregunta abierta final, solicitan que les escuchen y cuenten con ellos y ellas en Primaria, los/as de 9 a 12 años de Beniaján y El Carmen; más respeto del profesorado en Secundaria de 13 a 15 años del Carmen. Otras (4,9%). La mayor parte de los NNA no saben/no contestan.

8.- CONCLUSIONES

Podemos considerar que los resultados obtenidos y las conclusiones que se derivan de las opiniones subjetivas de los NNA, de las dos encuestas son consistentes, aunque no podamos ofrecer una perspectiva comparada con encuestas similares en nuestro ámbito municipal, en el regional e incluso en el nacional.

Los NNA manifiestan que a menudo encuentran obstáculos en su acceso a una educación de calidad y tienen que enfrentarse a actitudes discriminatorias tanto de sus iguales, compañeros, como, a veces, de la incomprensión de algunos de los profesionales. Así, debemos seguir trabajando en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad (ODS 4).

La colaboración y la relación permanentemente activa entre los profesionales de los centros educativos y familias debería ser una prioridad educativa. Las reuniones y actividades que impliquen a las familias en la educación de sus hijos/as tendrían que celebrarse siempre en horario que permitiera la conciliación familiar y laboral

facilitando la relación familia y centro educativo.

Es prioritario también que no existan desigualdades importantes entre los NNA y, en los resultados de las encuestas, se constata que, dependiendo de los centros educativos y de los territorios, los resultados recogen significativas diferencias.

Las actividades socioeducativas y de ocio, fuera del centro educativo, permiten a NNA vivir experiencias de manera más plena y poder convertirse en protagonistas activos de las mismas, mejorando su autoestima y potenciando, además, su bienestar general y subjetivo.

Hay que conseguir también una calidad de vida adecuada; como señala el artículo 27 de la Convención de los Derechos del Niño, es necesario “reconocer el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social”, que no dificulte sus posibilidades de continuar y acabar con éxito sus estudios por lo que es necesario evitar los obstáculos, a veces insalvables, que suponen las dificultades económicas y sociales.

Las respuestas de los NNA indican que sus familias, aún teniendo alto interés en su educación y hacer esfuerzos por apoyarles, tienen escaso capital cultural, en el sentido que lo define el sociólogo Pierre Bourdieu “como las formas de conocimiento, educación, habilidades, y ventajas que tiene una persona y que le dan un estatus más alto dentro de la sociedad. En principio, son los padres quienes proveen al niño de cierto capital cultural, transmitiéndole actitudes y conocimiento necesarios para desarrollarse en el sistema educativo actual” .

9.- PROPUESTAS PARA LA INTERVENCIÓN

Los NNA participantes en las encuestas proceden de 38 barrios y pedanías de Murcia, por lo que el estudio incorpora gran parte del ámbito territorial del municipio, lo que permite tener una información amplia de sus opiniones. Esta cuestión, además, nos permite consultar los datos concretos de una zona de cara tanto a la evaluación como al diseño de estrategias de intervención.

De los datos del estudio, y con carácter general, se desprenden algunas cuestiones que debemos tener en cuenta y que son:

NNA manifiestan sentirse más comprendidos y apoyados en el marco de los Proyectos con Infancia en los que participan fuera del horario escolar, lo que puede conducir a interpretarse como una necesidad de atender más las cuestiones



particulares, personales y familiares que, es posible, que en el marco escolar puedan quedar más diluidas.

Los NNA escolarizados en Institutos de Enseñanza Secundaria parecen sentirse más solos y menos tenidos en cuenta en el contexto educativo. La reflexión sobre este punto es imprescindible.

En este sentido, los/as adolescentes de edades comprendidas entre los 13 y los 15 años, se muestran especialmente vulnerables, lo que nos lleva a prestarles una especial atención.

Las diferencias entre zonas territoriales respecto a cuestiones de participación de NNA y sus familias en los aspectos importantes de los objetivos educativos en los centros, debería ser también objeto de valoración entre profesionales de los mismos.

Es fundamental potenciar la conciliación que permita el acercamiento entre la familia y los centros educativos, flexibilizando y adaptando los horarios de reuniones, entrevistas y actividades.

Es una responsabilidad compartida garantizar que NNA tengan acceso a una educación de calidad y concluirla; para ello, hay que planificar y gestionar proyectos dirigidos a identificar a los/as que se encuentran en situación de vulnerabilidad, pobreza o exclusión social y, especialmente aquellos/as que viven en hogares en situación de pobreza extrema o de carencia material y social severa.

Deberíamos disponer, en el municipio de Murcia, de una línea de investigación basada en datos lo más desagregados territorialmente posible ya que la concentración de pobreza infantil en un barrio o pedanía tiene efectos muy negativos sobre los resultados futuros de todos los NNA que viven en esas zonas.