






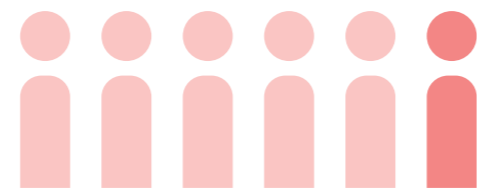




SI SOSPECHAS QUE UNA PERSONA MAYOR PUEDE ESTAR SUFRIENDO MALOS TRATOS....

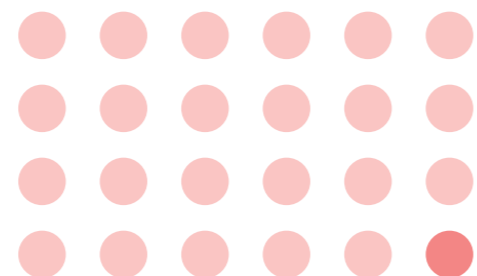
-  Intenta **generar un vínculo de confianza** y préstale atención.
-  **Busca información** por si en algún momento te pide ayuda.
-  Si oyes gritos o algún aspecto que te alarme **alza la voz** para que te oigan y puedas alertar a la vecindad: **pregunta si todo está bien.**
-  Si crees que se está produciendo una agresión **llama al 112.**
-  **No minimices** gritos o situaciones violentas.
-  **No te enfrentes** con la persona agresora.
-  **No pongas en duda** el relato de la persona mayor.

SI VIVES UNA SITUACIÓN DE MALOS TRATOS....



1 de cada 6

personas mayores sufrió algún tipo de maltrato en el último año según la OMS.



Solo 1 de cada 24

casos de violencia contra las personas mayores se denuncia.

- **Confía en los servicios sociales y en el personal sanitario** de tu centro de salud y cuéntaselo..
- Los **servicios sociales municipales pueden ayudarte**, pide hora para informarte.
- Pide ayuda a través del servicio de teleasistencia, **nunca es tarde.**
- **Lleva siempre contigo un teléfono móvil y el pulsador** del servicio de teleasistencia.
- Ante una agresión, intenta huir, grita y **haz ruido para alertar a los y las vecinas.**
- Debes saber que **tú no provocas ni eres culpable** del maltrato y que no hay ninguna razón que lo justifique.

EL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES NOS INVOLUCRA A TODOS

Adapta el entorno para favorecer su autonomía y movilidad.

Respeta sus opiniones y decisiones.

Reconoce su singularidad y apoya sus proyectos.

Valora su experiencia y aportaciones.



Trátales como te gustaría que te trataran a ti.

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE MALOS TRATOS A LAS PERSONAS MAYORES



Ayuntamiento de Murcia



Servicios Sociales

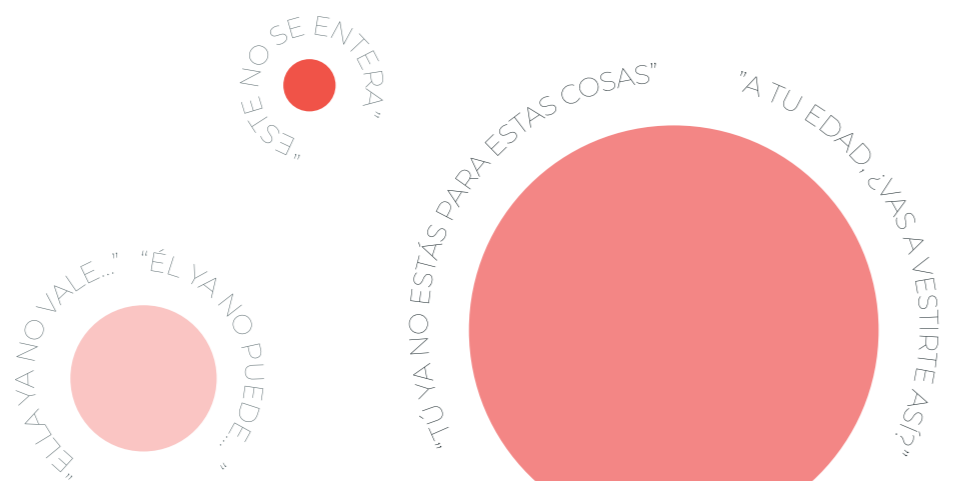
TIPOS DE MALTRATO

- ABANDONO
- MALTRATO FÍSICO
- NEGLIGENCIA
- VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES
- MALTRATO PSICOLÓGICO
- MALTRATO ECONÓMICO
- ABUSO SEXUAL

EL EDADISMO ES LA DISCRIMINACIÓN POR EDAD

El edadismo genera **estereotipos muy arraigados** en la sociedad como creer que todas las personas mayores **son dependientes o incapaces**, tienen problemas auditivos o no participan en la sociedad ni quieren hacerlo.

Todas las personas merecen ser bien tratadas con independencia de su edad.



15 DE JUNIO

DÍA MUNDIAL DE TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO EN LA VEJEZ

El servicio de teleasistencia se suma a todas las iniciativas destinadas a acabar con esta lacra social. Nuestro objetivo es proporcionar seguridad en el hogar y por ello trabajamos para prevenir, detectar y actuar ante situaciones de maltrato aportando información, asesoramiento y apoyo.

Puedes contar con el servicio de teleasistencia las 24 horas, los 365 días del año.



Teléfono de atención
968 222 842

Gestionado por:
Tunstall televida

Si eres cuidador de una persona mayor, ¡CUÍDATE PARA CUIDAR!

Evita el aislamiento y cuida tus relaciones sociales.

Pide ayuda si te encuentras sobrecargado/a.

Expresa tus emociones para gestionarlas mejor.

Busca información y apóyate en los recursos municipales.

Compartir tu experiencia con un grupo de ayuda mutua puede ser útil para ti y para otras personas.

Destina tiempo para tu descanso.

EN QUÉ TE PUEDE AYUDAR EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de teleasistencia cuenta con **un protocolo de detección y prevención de malos tratos** en colaboración con los Servicios Sociales.

Si necesitas ayuda o crees que alguien puede necesitarla, **contacta con nosotros.**

