

**SOLICITUD DE TARIFA PLANA PARA EL AGUA Y ALCANTARILLADO Y DE APLICACION DE CUOTA CERO EN LA TASA DE RECOGIDA DE BASURAS**

DATOS DEL SOLICITANTE					
NIF/NIE		Nombre y Apellidos			
Domicilio			Nº	Esc.	Planta Puerta
Localidad		Municipio	Código Postal		Nº CONTRATO AGUA
		MURCIA			
Tif. Móvil	Tif. Fijo		E-MAIL		
Nombre y Apellidos Representante			NIF/NIE		Tif. contacto
Nombre y Apellidos Solicitante si no es titular			NIF	Tif. contacto	

D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_, **DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD** que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud. Quedo enterado de la obligación de comunicar a EMUASA y al Ayuntamiento de Murcia, cualquier variación que pudiera producirse a partir de la fecha de presentación de esta solicitud respecto a mi situación personal y familiar (cambio de residencia u otros) que pueda tener repercusión sobre la Ayuda solicitada.

Igualmente conozco que EMUASA podrá recabar la información necesaria para la renovación automática de los beneficios de la Tarifa Plana en caso de continuar la situación que dio lugar a ella.

**Se le advierte que la cuota cero resultará de aplicación si resulta beneficiario del fondo social en el agua y alcantarillado, con los mismos requisitos y efectos que esta.**

**SOLICITA** que, cumpliendo los requisitos previstos en la Tarifa publicada en el BORM 297 de fecha 24/12/2016 y previos los trámites oportunos, se conceda la aplicación de la Tarifa Plana Fondo Social e igualmente la aplicación de la Cuota Cero en la Tasa de Basura al amparo de **la Ordenanza Fiscal Vigente**.

Lugar y fecha	Firma

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS	
<b>Responsable</b>	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S. A.
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tramitación del expediente, incidencias y actualización del contrato de servicio de agua.</li> <li>➤ Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li> <li>➤ Atender las solicitudes que usted voluntariamente efectúe</li> </ul>
<b>Legitimación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consentimiento del interesado.</li> <li>➤ Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.</li> </ul>
<b>Destinatarios</b>	Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.
<b>Derechos</b>	El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en relación a sus datos personales.
<b>Información detallada</b>	Si el interesado quiere saber más información puede consultar nuestra Política de privacidad en <a href="https://www.emuasa.es/userfiles/File/politica/politica_privacidad_emuasa.pdf">https://www.emuasa.es/userfiles/File/politica/politica_privacidad_emuasa.pdf</a> , o en el reverso de este formulario.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS

EMUASA desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en la web de [privacidad y protección de datos \(https://goo.gl/Y32Cz7\)](https://goo.gl/Y32Cz7).

<b>Responsable del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MURCIA, S.A. (en adelante EMUASA) con CIF nº A-30054209 y domicilio en Plaza Circular, nº 9 de Murcia.</li> </ul>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: <a href="mailto:dpo.es@suez.com">dpo.es@suez.com</a></li> <li>Correo postal: Paseo de la Zona Franca 48 Planta 6, Barcelona (08038), a la atención de la Delegada de Protección de Datos de EMUASA.</li> <li>El Delegado de Protección de Datos (“DPD”) de EMUASA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li> </ul>
<b>Finalidades del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministrar y gestionar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado.</li> <li>Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li> <li>Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li> <li>Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li> <li>Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua o su opinión/valoración, mientras dure su contrato.</li> <li>Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li> <li>Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta EMUASA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> <li>Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La existencia de un contrato firmado con Ud.</li> <li>La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li> <li>Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li> <li>Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li> </ul>
<b>Destinatarios de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMUASA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>
<b>Sus derechos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de del siguiente buzón de correo electrónico: <a href="mailto:clientes@emuasa.es">clientes@emuasa.es</a>, también a través de la página de contacta de nuestra oficina virtual: <a href="https://emuasa.aguasonline.es/contacta">https://emuasa.aguasonline.es/contacta</a></li> <li>Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li> </ul>



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MURCIA**

**AUTORIZO** al Ayuntamiento de Murcia al tratamiento de mis datos personales conforme al Reglamento de Protección de Datos de la U.E. 2016/679 a los efectos de su ámbito de competencia

**La presentación de este escrito implica mi consentimiento para el tratamiento de los datos contenidos en el mismo, de conformidad con el Reglamento 2016/679.**

<b>Responsable del tratamiento</b>	Ayuntamiento de Murcia Dirección postal: Glorieta de España, nº 1 30004 Murcia- Tfno.: 968358600
<b>Datos del Delegado de Protección de Datos</b>	dpd@ayto-murcia.es
<b>Finalidad</b>	La aplicación de tributos y demás ingresos de derecho público.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a. del Reglamento 2016/679), Ley 58/2003, General Tributaria, Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales (RDL 2/2004), Ley 39/2015, de Procedimiento Administrativo Común, y demás de normas de aplicación
<b>Destinatarios</b>	Los datos, informes o antecedentes obtenidos por la Administración tributaria en el desempeño de sus funciones tienen carácter reservado y sólo podrán ser utilizados para la efectiva aplicación de los tributos o recursos cuya gestión tenga encomendada y para la imposición de las sanciones que procedan, sin que puedan ser cedidos o comunicados a terceros, salvo que la cesión tenga por objeto alguno de los supuestos que se recogen en el artículo 95 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
<b>Derechos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derecho de acceso.</li> <li>- Derecho de rectificación o supresión.</li> <li>- Derecho de oposición.</li> <li>- Derecho a la limitación del tratamiento.</li> <li>- Derecho a la portabilidad de los datos.</li> </ul>
<b>Información adicional</b>	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de datos en el Portal de Transparencia <a href="https://www.murcia.es/web/portal/proteccion-de-datos">https://www.murcia.es/web/portal/proteccion-de-datos</a> y en el portal de AEPD <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>