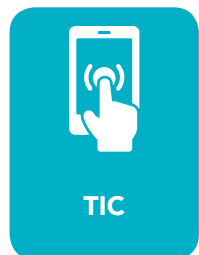


PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

A través de llamadas telefónicas, entrega de dípticos y guías y charlas y talleres de las siguientes áreas:



PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Destinados a la detección del maltrato, al acompañamiento en el duelo, a la prevención de la ideación suicida y a la actuación ante catástrofes.

PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

El servicio de teleasistencia organiza encuentros, jornadas de puertas abiertas, grupos focales...

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

Destinadas a dar a conocer y mitigar los efectos de la gripe, las alergias o las temperaturas extremas (frío/calor).



Si desea recibir más información, diríjase al **Centro de Servicios Sociales** más próximo a su domicilio.

Cita previa: 868 080 300

(De lunes a viernes, de 9 a 15 h).



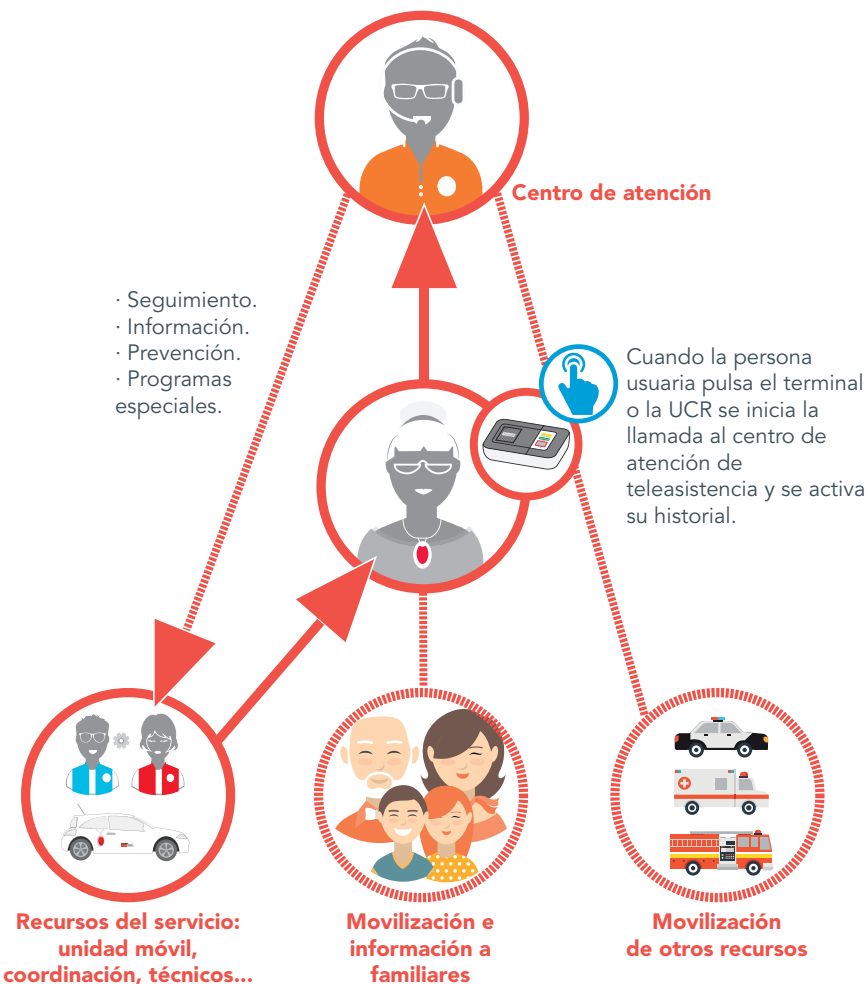
Servicio prestado por:

Tunstall **televida**

Servicios sociales
Ayuntamiento de Murcia



¿Cómo funciona?



En caso de no contar con línea telefónica fija, disponemos del terminal GSM, que permite prestar el servicio mediante una tarjeta SIM. Consúltenos.



¿Qué incluye?

- Ayuda inmediata las 24 horas, 365 días al año, en situaciones de emergencia.
- Atención psicosocial y compañía.
- Movilización de recursos sociosanitarios.
- Asesoramiento e información.
- Llamadas periódicas para mantener el contacto.
- Servicio de agenda y recordatorio de citas.
- Visitas domiciliarias para actualizar su información.
- Unidades móviles de intervención rápida.
- Servicio de custodia de llaves de su domicilio.
- Servicio técnico y de mantenimiento.

El servicio de teleasistencia utiliza un modelo de atención personalizada. Cada caso se valora de forma individual, de manera que cada persona reciba el nivel de apoyo más adecuado según sus necesidades.

Tecnología asociada

Detector de gases

Detector de humo

Detector de inactividad

Detector de CO

Detector de caídas

CareChat para personas con problemas de comunicación

Teleasistencia móvil