








## ¿Qué atención te podemos dar?

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia te pueden ayudar con:

	<p><b>Profesionales</b> que ayudan a cada persona o a una familia completa cuando lo necesitan. Pueden ser trabajadoras sociales, educadores sociales, psicólogos y asesoras jurídicas. También les apoyan profesionales de administración.</p>
	<p><b>Ayudas económicas (dinero)</b> Para recibir ayuda en forma de dinero, hay que cumplir las condiciones que dice la ley.</p>
	<p><b>Servicios</b> para las personas que no pueden hacer las cosas solas en casa. Por ejemplo: llevándoles la comida a casa, ayudándoles en el aseo personal, la limpieza de la casa, acompañándoles y más cosas.</p>
	<p><b>Cursos, actividades y lugares para compartir:</b> hay muchas formas de mejorar las vidas de las personas en situaciones difíciles o con problemas.</p>



### IMPORTANTE. Recuerda que:

	<p>1- Hay ayudas y prestaciones totalmente gratuitas. Se llaman prestaciones básicas. Pero, en algunos servicios, las personas que los reciben tienen que pagar una parte. Eso se llama <b>copago</b>.</p>
	<p>2- Hay 3 formas de conseguir la ayuda de los Servicios Sociales:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- La persona que necesita ayuda puede pedirla ella misma.</li><li>2- Los profesionales de Servicios Sociales se dan cuenta de que pueden ayudar y la piden ellos.</li><li>3- Otros departamentos de la Administración se dan cuenta de que hay una necesidad y contactan con Servicios Sociales.</li></ol>
	<p>3- Todas las personas tienen derecho a que su nombre y su información sean secretas fuera de los Servicios Sociales. Nadie puede enterarse de qué ayudas o servicios tiene una persona. Cumplimos la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.</p>