



¿En qué podemos ayudarte los Servicios Sociales?

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia están para ayudar a las personas que lo necesitan.

Esta ayuda puede ser:



1- Información: te explicamos los servicios y ayudas sociales del Ayuntamiento.

También te damos información de los servicios y ayudas sociales de otros sitios. Por ejemplo: educación, empleo y vivienda.

Te explicamos a qué tienes derecho y cómo pedirlo.

SERVICIOS SOCIALES



2- Ayuda de profesionales: hay trabajadores de los Servicios Sociales del Ayuntamiento que te pueden ayudar en momentos difíciles de muchas maneras.

Algunos ejemplos son:

Dificultades familiares, cuando hay personas con discapacidad o muy mayores.



Dificultades con los niños en el colegio: cuando los niños no van a clase o necesitan actividades en vacaciones.



Malos tratos: por ejemplo, a mujeres, niños y personas mayores.



Personas que necesitan ayuda para hacer las cosas de cada día



Personas sin hogar: cuando no tienen un sitio para vivir (transeúntes).



3- Actividades para mejorar: hay cursos para aprender cosas nuevas, grupos para conocer gente y lugares en los que hacer muchas más cosas.

Están a tu disposición. Algunos ejemplos son:

- Cursos para madres y padres sobre criar a sus hijos.
- Colaboración con asociaciones que ayudan a las personas.



4- Emergencias: ayuda para situaciones muy urgentes. Son para cuando hay que hacer algo muy rápido.

También para urgencias en las horas y los días en que están cerradas las oficinas.



5- Ayudas económicas (dinero)

Para recibir ayuda en forma de dinero, hay que cumplir las condiciones que dice la ley.



6- Tú también puedes ayudar: si quieres ayudar a otras personas, puedes ser voluntaria o voluntario y colaborar en alguna actividad. Contacta con nosotros y te explicaremos cómo.

¿Dónde puedes pedir nuestra ayuda?

CENTRO MUNICIPAL
DE SERVICIOS SOCIALES



Para pedir ayuda hay que contactar con el **Centro Municipal de Servicios Sociales**. También les llamamos CMSS en esta página web para hacerlo más corto.

Hay tres Centros Municipales de Servicios Sociales para actuar en toda la ciudad. Cada Centro Municipal de Servicios Sociales tiene un equipo de profesionales para ayudar a los ciudadanos.



¿Cómo contactar con el Centro Municipal de Servicios Sociales?

Depende de con qué profesional quieres hablar:

TRABAJADORA SOCIAL





1- Para contactar con el o la trabajadora social:


pide una cita previa en el teléfono 868 08 03 00.

Los trabajadores trabajan en oficinas repartidas por barrios y pedanías. Estas oficinas se llaman UTS.

2- Para contactar con el educador social, el psicólogo o la asesora jurídica Llama al teléfono del CMSS de la zona donde vives:





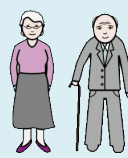



- CMSS **Ciudad de Murcia** (centro) Teléfono: 968 26 27 18. [\[Enlace\]](#) 







- CMSS **Norte** Teléfono: 968 87 97 10. [\[Enlace\]](#) 

- CMSS **Sur** Teléfono: 968 87 31 67. [\[Enlace\]](#) 




Para algunas situaciones concretas, puedes visitar estos apartados de nuestra web:

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Violencia de género</p>  <p>[Enlace] </p> | <p>Mujer</p>  <p>[Enlace] </p> | <p>Mayores</p>  <p>[Enlace] </p> | <p>Ayuda a domicilio</p>  <p>[Enlace] </p> |
|--|--|---|--|





| | | |
|---|---|---|
| <p>Personas sin hogar</p>  <p>[Enlace] </p> | <p>Para emergencias</p>  <p>[Enlace] </p> | <p>Para ser voluntaria</p>  <p>[Enlace] </p> |
|---|---|---|



Si quieres pedir más información, quejarte o darnos una idea:
haz clic en este enlace [\[Enlace\]](#) 




¿Qué atención te podemos dar?

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia te pueden ayudar con:

| | |
|--|---|
|  | <p>Profesionales que ayudan a cada persona o a una familia completa cuando lo necesitan. Pueden ser trabajadoras sociales, educadores sociales, psicólogos y asesoras jurídicas. También les apoyan profesionales de administración.</p> |
|  | <p>Ayudas económicas (dinero) Para recibir ayuda en forma de dinero, hay que cumplir las condiciones que dice la ley.</p> |
|  | <p>Servicios para las personas que no pueden hacer las cosas solas en casa. Por ejemplo: llevándoles la comida a casa, ayudándoles en el aseo personal, la limpieza de la casa, acompañándoles y más cosas.</p> |
|  | <p>Cursos, actividades y lugares para compartir: hay muchas formas de mejorar las vidas de las personas en situaciones difíciles o con problemas.</p> |



IMPORTANTE. Recuerda que:

| | |
|---|---|
|  | <p>1- Hay ayudas y prestaciones totalmente gratuitas. Se llaman prestaciones básicas. Pero, en algunos servicios, las personas que los reciben tienen que pagar una parte. Eso se llama copago.</p> |
|  | <p>2- Hay 3 formas de conseguir la ayuda de los Servicios Sociales:</p> <ol style="list-style-type: none">1- La persona que necesita ayuda puede pedirla ella misma.2- Los profesionales de Servicios Sociales se dan cuenta de que pueden ayudar y la piden ellos.3- Otros departamentos de la Administración se dan cuenta de que hay una necesidad y contactan con Servicios Sociales. |
|  | <p>3- Todas las personas tienen derecho a que su nombre y su información sean secretas fuera de los Servicios Sociales. Nadie puede enterarse de qué ayudas o servicios tiene una persona. Cumplimos la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.</p> |